



Tvining projekat "Unapređenje socijalnog dijaloga" SR 12 IB SO 01

## UPITNIK

### Vaše mišljenje o načinima za poboljšanje funkcionisanja socijalnog dijaloga u Srbiji

Jun 2014

Organizacija/institucija (opciono)	
Kontaktni podaci organizacije (opciono)	



Pitanja od 1 do 9 su namenjena svim ispitanicima. Pitanja od 10 do 25 su namenjena samo za predstavnike poslodavaca, udruženja poslodavaca i predstavnike sindikata.

Vaši odgovori će biti tretirani kao poverljivi.

#### OPŠTI DEO (PITANJA 1 – 8)

**1. Vi ste predstavnik**

- Državne administracije (ministarstvo, pokrajinski/lokalni organi)
- Udruženja poslodavaca
- Sindikata

**2. Ukoliko predstavljate kompaniju, navedite veličinu iste**

- mala 0 – 24 zaposlenih
- srednja 25 – 500
- velika 500 - i više zaposlenih

**3. Nivo na kom ste uključeni u socijalni dijalog**

- Nacionalni
- Pokrajinski/ lokalni
- Sektorski
- Preduzeće

**4. Da li Vaša organizacija učestvuje na sastancima sa drugim socijalnim partnerima?**

Da

Ne

**a. Ukoliko ste odgovorili „DA“, koliko često se zvanično sastajete sa socijalnim partnerima:**

	Nedeljno	Mesečno	Kvartalno	Godišnje
Na tripartitnom nivou – nacionalni nivo (uključujući NSES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na tripartitnom nivou – lokalni nivo (uključujući LSES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na bipartitnom nivou - nacionalni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na bipartitnom nivou – sektorski	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na bipartitnom nivou – u okviru preduzeća	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b. Da li su rezultati ovih zvaničnih sastanaka obavezujući i da li postoji mehanizam kontrole sproveđenja ovih rezultata?**

Da

Ne

*Komentar*

**5. Da se sastajete sa drugim socijalnim partnerima i nezvanično?**

Da

Ne

**Ukoliko ste odgovorili „DA“, koliko često se nezvanično sastajete sa socijalnim partnerima:**

	Nedeljno	Mesečno	Kvartalno	Godišnje
Na tripartitnom nivou – nacionalni nivo (uključujući NSES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na tripartitnom nivou – lokalni nivo ( uključujući LSES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na bipartitnom nivou - nacionalni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na bipartitnom nivou – sektorski	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na bipartitnom nivou – u okviru preduzeća	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Na koji način dobijate informacije o rezultatima pregovora socijalnih partnera na nacionalnom nivou?**

- Pismena korespondencija
- Zapisnik
- Neformalni sastanci
- Internet stranica Nacionalnog SES
- Štampa
- Televizija
- Drugo

*Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:*

**7. U kojoj meri se slažete sa sledećom tvrdnjom: Socijalni dijalog u Srbiji efektivno funkcioniše.**

*(1 – uopšte se ne slažem 2 – uglavnom se ne slažem 3 – nisam siguran/a 4 – uglavnom se slažem 5 – u potpunosti se slažem)*

	1	2	3	4	5
Na nacionalnom nivou	<input type="checkbox"/>				
Na sektorskom nivou	<input type="checkbox"/>				
Na nivou kompanije	<input type="checkbox"/>				
Na pokrajinskom/lokalm nivou	<input type="checkbox"/>				
Nije efektivan ni na jednom nivou	<input type="checkbox"/>				

*Komentar*

**8. U kojoj meri se slažete sa sledećim tvrdnjama:**

*(1 – uopšte se neslažem 2 – uglavnom se ne slažem 3 – nisam siguran/a 4 – uglavnom se slažem 5 – u potpunosti se slažem)*

- a. **Sistem socijalnog dijaloga može dobro da funkcioniše samo ako svi socijalni partneri teže ka zajedničkom cilju, a to je održavanje socijalnog mira i dobrobiti za sve građane.**

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

b. Stabilan ekonomski razvoj je najvažniji preduslov za ostvarenje socijalnog mira i dobrobiti svih građana.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

c. Socijalni dijalog koji je dobro uspostavljen je najvažniji instrument za stabilizaciju socijalnog mira i mora biti nastavljen i u vremenima krize i ekonomske recesije.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

d. Svi socijalni partneri, predstavnici organa vlasti, poslodavci i sindikati, moraju međusobno priznavati legitimitet svih strana, kao i odgovornost predstavljanja svojih članova/građana.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

e. Socijalni dijalog može biti efektivan samo ako postoji mogućnost postizanja koncenzusa između svih učesnika, ukoliko su svi učesnici spremni na kompromis i ukoliko se postignuti dogovori poštuju i sprovode.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

f. Pregovaranje se mora zasnovati na mreži pregovaračkih tela, institucija za pružanje podrške kao i na materijalnom obezbeđenju, kojem doprinose svi socijalni partneri pružajući finansijska i druga sredstva (materijalna, personalna, itd.).

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

g. Za javni i privatni sektor je neophodno da postoje posebni sistemi socijalnog dijaloga.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

h. Efektivan socijalni dijalog zahteva od učesnika:

- Jasan i demokratski zasnovan mandat na odgovarajućem nivou i mogućnost pregovaranja sa ostalim stranama

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

- Raspoloživost kvalifikovanih pregovarača koji imaju neophodan autoritet

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

- *Raspoloživost saradnika koji na nezavistan i stručan način doprinose dijalogu*

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

- i. Socijalni dijalog koji dobro funkcioniše ne isključuje privremene konflikte i neophodnost arbitraže (pomirenje)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>				

9. Da li vaša Vlada vrši konsultacije sa socijalnim partnerima pre pokretanja inicijativa iz oblasti ekonomskih reformi i socijalnih pitanja?

Da, naši predlozi se uzimaju u obzir prilikom izrade zakonskih i podzakonskih akata

Da, ali samo formalno bez konkretnih rezultata

Ne

Komentar

10. Šta je po vama neophodno da se preduzme, kako bi socijalni dijalog u Srbiji na nacionalnom, sektorskom ili nivou preduzeća bio učinkovitiji?

Komentar

11. Koji bi po vama trebali da budu najbolji mogući ishodi socijalnog dijaloga u Srbiji?

Komentar

#### KRAJ OPŠTEG DELA (pitanja 1-10)

**SLEDEĆA PITANJA SE ODNOSE SAMO NA PREDSTAVNIKE POSLODAVACA, UDRUŽENJA POSLODAVACA I SINDIKATE.**

**12.Kao predstavnik udruženja poslodavaca ili sindikata, na kom nivou predstavljate vašu organizaciju?**

- Savez
- Sektor
- Pokrajina/lokal
- Preduzeće
- Drugo

*Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:*

*Ukoliko ste u gore označili SEKTOR ili PREDUZEĆE, navedite koji tip sektora/preduzeća predstavljate:*

- Privatni
- Javni (javne službe)

**13.Ukoliko ste predstavnik na nivou preduzeća, koje su glavne teme zarad kojih se socijalni partneri (predstavnici poslodavaca i sindikata) sastaju?**

- Kolektivno pregovaranje
- Zdravlje i bezbednost na radu
- Plate
- Zapošljavanje/profesionalne kvalifikacije
- Otpremnine
- Razvoj preduzeća/stvaranje novih radnih mesta
- Jednakost/zabrana diskriminacije
- Savet zaposlenih
- Drugo

*Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:*

**14.Na koji način ste uključeni u proces socijalnog dijaloga u okviru vaše organizacije?**

- Konsultacije
- Pregovori
- Donošenje odluka

Drugo

Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:

**15. Na osnovu vašeg iskustva, na kom nivou se u okviru vašeg sektora razgovara o sledećim temama?**

	Preduzeće	Sektor	Pokrajinski/ lokalni	Nacionalni
Zarade i druga primanja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minimalna zarada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zdravlje i bezbednost na radu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reprezentativnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otpremnine/kolektivno otpuštanje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obuka i obrazovanje/profesionalne kvalifikacije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pitanja jednakosti /zabrana diskriminacije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radno vreme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saveti zaposlenih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drugo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:

**16. Prema vama, na kom nivou bi trebalo da se razgovara o navedenim temama u vašem sektoru?**

	Preduzeće	Sektor	Pokrajinski/ lokalni	Nacionalni
Zarade i druga primanja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minimalna zarada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zdravlje i bezbednost na radu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reprezentativnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otpremnine/kolektivno otpuštanje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Obuka i obrazovanje/profesionalne kvalifikacije</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pitanja jednakosti /zabranja diskriminacije</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Radno vreme</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Saveti zaposlenih</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Drugo</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:*

**17.Molimo vas da opišete kvalitet socijalnog dijaloga na nacionalnom tripartitnom nivou:**

**Socijalni dijalog dobro funkcioniše, autonomija socijalnih partnera se poštuje i donose se zajednički predlozi koji kao rezultat imaju konkretnu aktivnost.**

**Socijalni dijalog je samo formalnost**

**Ne postoji socijalni dijalog (molimo navedite razloge):**

**18.Da li postoje konsultacije između socijalnih partnera (poslodavci i sindikati) koji prethode tripartitnim sastancima na nacionalnom nivou?**

**Uvek**

**Ponekad**

**Nikad**

**Nismo učesnici sastanaka na nacionalnom nivou**

*Komentar*

**19.Da li socijalni partneri (predstavnici poslodavaca i sindikata) zauzimaju zajednički stav pre održavanja tripartitnih sastanaka na nacionalnom nivou?**

**Uvek**

**Ponekad**

Nikad

Nismo učesnici sastanaka na nacionalnom nivou

Komentar

**20. U kojoj meri se slažete sa sledećim tvrdnjama:**

*(1 – uopšte se ne slažem 2 – uglavnom se ne slažem 3 – nisam siguran/a 4 – uglavnom se  
slažem 5 – u potpunosti se slažem)*

	1	2	3	4	5
Smatram da mogu da utičem na odluke	<input type="checkbox"/>				
Smatram da sam aktivno uključen/a u proces	<input type="checkbox"/>				
Redovno me konsultuju	<input type="checkbox"/>				
Smatram da nisam uključen/a	<input type="checkbox"/>				

Komentar

**21. Kao predstavnik vaše organizacije, da li ste prošli obuku (obuke) koja je neophodna kako biste  
efektivno ispunjavali svoju ulogu? (1 nisam obučen - 5 potpuno sam obučen)**

	1	2	3	4	5
Veštine pregovaranja	<input type="checkbox"/>				
Veštine medijacije	<input type="checkbox"/>				
Veštine komunikacije	<input type="checkbox"/>				
Kolektivno pregovaranje	<input type="checkbox"/>				
Zakonski aspekti socijalnog dijaloga	<input type="checkbox"/>				
Implementacija direktiva EU	<input type="checkbox"/>				
Ekonomска situacija u Srbiji	<input type="checkbox"/>				
Evropske institucije	<input type="checkbox"/>				
Zdravlje i bezbednost na radu	<input type="checkbox"/>				
Zarade	<input type="checkbox"/>				
Pitanja jednakosti	<input type="checkbox"/>				
Saveti zaposlenih	<input type="checkbox"/>				
Druge vrste obuka					
Radni odnosi	<input type="checkbox"/>				
Reprezentativnost	<input type="checkbox"/>				
Liderstvo	<input type="checkbox"/>				

Kurs rukovođenja	<input type="checkbox"/>				
Mogućnosti EU finansiranja za socijalne partnere	<input type="checkbox"/>				
Upravljanje projektima	<input type="checkbox"/>				
Timski rad	<input type="checkbox"/>				
Rešavanje problema i konflikata	<input type="checkbox"/>				
Insolventnost	<input type="checkbox"/>				
Pitanja zapošljavanja/veštine za zapošljavanje	<input type="checkbox"/>				
Javno zagovaranje	<input type="checkbox"/>				
Odnosi sa javnoću/rad sa medijima i građenje imidža	<input type="checkbox"/>				
Trening trenera	<input type="checkbox"/>				
Društveno odgovorno poslovanje	<input type="checkbox"/>				
Lokalni razvoj i partnerstva	<input type="checkbox"/>				
Drugo	<input type="checkbox"/>				

Ako ste odgovorili „drugo“, molimo navedite:

22. Sa ciljem da unapredite vaše veštine vođenja socijalnog dijaloga, molimo vas da navedete najviše 10 tema koje vi smatrate najvažnijim za vaš profesionalni razvoj. Možete da birate iz gore navedene liste ili dodati bilo koju drugu temu koju smatrate neophodnom. Teme navedite po važnosti, počev od najvažnije.

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.
- f.
- g.
- h.
- i.
- j.

23. Da li vaša organizacija rapolaze kapacitetima za sprovođenje socijalnog dijaloga (ljudski, tehnički, finansijski)?

Komentar

**24.Na koji način se Vaša organizacija finansira? (zaokružite sve načine finansiranja)**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Članarina   | <input type="checkbox"/> |
| Donacije, prilozi i sl.   | <input type="checkbox"/> |
| Iz državnog budžeta, državnih fondova ili drugih budžetskih sredstava | <input type="checkbox"/> |
| Sredstva poslodavaca  | <input type="checkbox"/> |
| Drugi izvori (projekti, međunarodna saradnja i sl.)                   | <input type="checkbox"/> |

*Ako ste naveli „drugi izvori“, molimo navedite koji:*

**25.Molimo navedite 3 glavne usluge koje vaša organizacija pruža svojim članovima. Usluge navedite po važnosti, počev od najvažnije.**

- |    |  |
|----|--|
| a. |  |
| b. |  |
| c. |  |

**26.Prema vama, koje ostale usluge bi trebala vaša organizacija da pruža svojim članovima, uz već navedene?**

**27.Molimo navedite 3 glavna problema sa kojima će se vaša organizacija suočavati u narednih 12 meseci.**

- |    |  |
|----|--|
| a. |  |
| b. |  |
| c. |  |

**28.Molimo navedite 3 najvažnije mere koje bi prema vašem mišljenju trebalo sprovesti u cilju unapređenja socijalnog dijaloga u Srbiji, i na kom nivou ?**

- |    |  |
|----|--|
| a. |  |
| b. |  |
| c. |  |

**Hvala Vam na vremenu i saradnji!**